TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE
CU PRIVIRE LA COMERCIALIZAREA ȘI LIVRAREA PRODUSELOR PETROLIERE
PRIN CARDURI VALORICE

Versiune suplinită și consolidată la și aplicabilă de la data de 22 octombrie 2026

1. Prevederi generale

1.1. Prezenții Termeni şi Condiţii Generale cuprind termenii şi procedurile privitoare la încheierea şi executarea contractelor de vânzare şi livrare, semnate de către Petrom-Moldova S.R.L. (numită în continuare "**Furnizorul**"), pe de o parte, şi respectivul cumpărător (numit în continuare "**Clientul**"), pe de altă parte, care au ca obiect: (a) comerțul cu amănuntul cu produse petroliere, și/sau oricare alte produse ce sunt vândute de Furnizor; și/sau (b) prestarea de servicii de Furnizor (toate împreună numite în continuare "**Produsele**") doar (exclusiv) prin intermediul cardurilor Furnizorului (numite în continuare "**Cardurile Petrom**").

1.2. Prezenții Termeni şi Condiţii Generale constituie parte integrantă a contractelor de vânzare şi livrare a produselor petroliere de către Furnizor (numite în continuare "**Contractele**" sau "**Contractul**", după cum este cazul), în cazul în care nu se specifică altfel în scris. În situația unor discrepanțe între prevederile din Contractul semnat între Furnizor și Client şi prevederile acestor Termeni şi Condiţii Generale, prevederile acestor Termeni şi Condiţii Generale vor prevala.

Furnizorul şi Clientul sunt, de asemenea, în continuare numiţi în mod individual "**Partea**" sau împreună "**Părţile**".

1.3. Termenii şi Condiţiile Generale vor deveni obligatorii pentru Client prin semnarea Contractului, care va face referire în mod expres la acești Termeni și Condiții Generale, care sunt publicați pe pagina web a Furnizorului pe www.petrom.md.

1.4. Definițiile folosite în Contracte, cu excepția cazului în care este prevăzut altfel în prezentul text, vor avea același înțeles ca și acela prevăzut în Prezenții Termeni şi Condiţii Generale (principiul *mutatis mutandis*).

2. Declarații și garanții.

2.1. Clientul declară și garantează Furnizorului, iar Furnizorul declară și garantează Clientului că în perioada valabilității Contractului și în orice moment ulterior:

(i) este o societate comercială înființată legal, care funcționează conform legilor Republicii Moldova și are capacitatea de a deține propriul său patrimoniu, de a-și desfășura activitatea astfel cum o desfășoară în prezent, precum şi de a semna, respecta şi executa obligațiile sale rezultate din Contract;

(ii) executarea Contractului, sau îndeplinirea acestuia în conformitate cu termenii contractuali nu va necesita acordul unei terțe părți, inclusiv al unui organ corporativ, nu va

intra în conflict și nu va constitui o neîndeplinire în legătură cu o altă convenție sau prevedere care îi este aplicabilă, și nu va încălca nicio prevedere a legislației aplicabile;

(iii) la data Contractului, nu încalcă nici o dispoziție, statut sau regulament al unei autorități publice sau al legislației aplicabile, și nici nu a fost emis nici un ordin (prescripție / încheiere, etc.) sau decizie care are sau ar putea avea vreun efect negativ asupra planurilor de afaceri sau situației financiare sau care ar face improbabilă analiza și îndeplinirea obligațiilor derivate din Contract.

2.2. În completarea declarațiilor și garanțiilor generale, Clientul declară și garantează Furnizorului faptul că are capacitatea de a-și desfășura în mod legal activitatea, cu ajutorul Produselor – obiect al Contractului, în concordanță cu cerințele standardelor și legilor aplicabile în vigoare.

3. Cardul Petrom

3.1. Furnizorul pune la dispoziția Clientului, conform cererii Clientului, Card Petrom valoric, cu funcționare on-line și microcip incorporat.

3.1¹. Cardurile Petrom se vor emite și livra Clientului conform formalităților din 3.9., 3.9¹., 3.10. și 3.11. de mai jos. Predarea Cardului(-rilor) Petrom către Client însă se va face în temeiul borderoului *activare card* (în forma prestabilită de Furnizor) semnat și ștampilat (dacă este cazul) de Client, și care va conține următoarele informații: (i) denumirea codul fiscal, numărul de telefon și adresa de email ale Clientului; și (ii) numărul de Carduri Petrom solicitate de Client.

Odată cu primirea Cardului(-rilor) Petrom, Clientul va primi de la Furnizor codul(-rile) PUK și PIN (a se vedea 3.2. și 3.4. de mai jos).

După semnarea și ștampilarea (dacă este cazul) de către Client, borderoul *activare card* va rămâne în original la Furnizor sau, în cazul în care Cardurile Petrom sunt transmise prin curier direct Clientului, va fi transmis Furnizorului prin e-mail, însă plicul cu codul(-rile) PUK și PIN va rămâne la Client (a se vedea 3.4. de mai jos).

3.2. Fiecare Card Petrom are un Cod PIN (Cod Personal de Identificare) care este utilizat de către Client pentru acceptarea plăților cu Cardul Petrom. Codul PIN inițial este adus la cunoștința în scris Clientului în momentul predării Cardului(-rilor) Petrom, Clientul obligându-se să păstreze confidențialitatea Codului PIN, precum și să impună această obligație persoanelor care folosesc Cardul Petrom. Codul PIN nu va fi tipărit și/sau notat pe Cardul Petrom și va fi păstrat separat de acesta.

3.2º. Codul PIN al Cardului Petrom poate fi modificat (având codul PUK) oricând de către Client în stațiile Furnizorului care acceptă Carduri Petrom, solicitând de la persoana autorizată a Furnizorului suport pentru această operațiune.

3.2¹. Clientul înțelege, și va asigura că și angajații/prepușii săi cunosc, că oricare Card Petrom se va bloca după introducerea incorectă a codului PIN consecutiv de 3 (trei) ori. În asemenea situație, Clientul poate debloca Cardul Petrom cu ajutorul codului PUK (a se

vedea 3.4. de mai jos) sau poate solicita emiterea unui card nou, în condițiile 3.11 și 3.16. de mai jos.

3.3. Furnizorul nu va răspunde pentru pagubele suferite de Client, în situația în care persoana autorizată să utilizeze codul PIN, transmite acest cod altei persoane.

3.4. Fiecare Card Petrom are un cod suplimentar de siguranță - codul PUK - care este utilizat de către Client pentru deblocarea Cardului Petrom atunci când s-a uitat sau s-a tastat greșit codul PIN (a se vedea 3.2[1]. de mai sus). Codul PUK va fi predat odată cu Cardul Petrom, într-un plic închis, persoanelor împuternicite de către Client să ridice Cardurile Petrom, iar din momentul predării, Clientul este răspunzător de asigurarea securității codului PUK.

3.5. Furnizorul nu va răspunde pentru pagubele suferite de Client, în situația în care persoana autorizata să dețină codul PUK, comunică acest cod altei persoane decât celei care are dreptul să utilizeze Cardul Petrom.

3.6. Cardurile Petrom emise de către Furnizor îi conferă Clientului dreptul de a cumpăra Produse Petroliere și alte produse conform Service Code-ului indicat în Lista Cardurilor Petrom solicitate.

3.7. La solicitarea Clientului, Cardurile Petrom emise de către Furnizor pot avea plafon valoric. Plafonul valoric, funcție de perioada pentru care a fost setat de către Client, se va reactiva la începutul fiecărei perioade de timp.

3.8. Furnizorul poate pune la dispoziția Clientului următoarele tipuri de Carduri Petrom:

(i) **Card Petrom pe număr de înmatriculare al autovehiculului**, care îi conferă Clientului dreptul de a utiliza acest card doar pentru alimentarea autovehiculului al cărui număr de înmatriculare corespunde cu cel trecut pe Cardul Petrom. Nu este permisă alimentarea în recipiente; și/sau

(ii) **Card Petrom pe numele utilizatorului**, care îi conferă Clientului dreptul de a utiliza acest card în alimentarea oricărui autovehicul; și/sau

(iii) **Card Petrom Rezervă**, care îi conferă Clientului dreptul de a utiliza acest card în alimentarea oricărui autovehicul și/sau recipient legal.

Notă: Va fi obligația individuală a Clientului să asigure că recipientele prezentate pentru alimentare corespund normelor legislației în vigoare ale Republicii Moldova, inclusiv normelor speciale privind protecția vieții și sănătății, și de securitate industrială și de mediu. În nici un caz Furnizorul nu va fi responsabil pentru oricare prejudiciu cauzat de un recipient al Clientului, prezentat pentru alimentare și care nu corespunde normelor indicate în propoziția anterioară (indiferent dacă a fost sau nu verificat de Furnizor).

Notă: Fiecare Card Petrom va avea imprimat pe el unul din următoarele coduri (în continuare "***Service Code***"): fie 60, fie 61, fie 63. Service Code-ul pe Cardul Petrom indică Produsele exacte pe care le poate cumpăra deținătorul Cardului Petrom respectiv.

Astfel:

(a) Service Code-ul 60: înseamnă că deținătorul Cardului Petrom poate cumpăra doar motorină (indiferent de tip).

(b) Service Code-ul 61: înseamnă că deținătorul Cardului Petrom poate cumpăra motorină (indiferent de tip), și/sau benzină (indiferent de tip).(c) Service Code-ul 63: înseamnă că deținătorul Cardului Petrom poate cumpăra motorină (indiferent de tip), și/sau benzină (indiferent de tip), și/sau servicii de spălătorie auto.

3.9. Termenul de valabilitate al Cardurilor Petrom este indicat de către Furnizor pe Cardul Petrom transmis Clientului. În orice caz, termenul de valabilitate al Cardurilor Petrom nu va depăși 4 (patru) ani de la data emiterii Cardului Petrom respectiv.

Pe baza cererii scrise (în forma prestabilită de Furnizor, denumită "**Lista Cardurilor Petrom solicitate**") din partea Clientului, Furnizorul va transmite conform 3.9¹. de mai jos, Clientului Cardul(-rile) Petrom nou(noi), cu excepția cazurilor în care există pretenții legate de executarea obligațiilor rezultând din Contract sau dacă Contractul încetează (este rezoluționat) din inițiativa Furnizorului sau a Clientului.

3.9¹. Cardul(-rile) Petrom emise la cererea Clientului se vor transmite Clientului: fie (i) prin preluarea fizică a Cardului(-rilor) Petrom de către Client de la sediul Furnizorului, imediat după ce este anunțat prin orice mijloc de Furnizor despre disponibilitatea Cardului(-rilor) Petrom; fie (ii) prin transmiterea fizică a Cardului(-rilor) Petrom prin curierii autorizați ai Furnizorului conform unui grafic determinat individual de Furnizor.

3.10. Furnizorul pune la dispoziția Clientului Cardurile Petrom solicitate de acesta în conformitate cu Lista Cardurilor Petrom solicitate.

3.11. Clientul va transmite în prealabil prin e-mail la card.md@petrom.com, către Serviciul Vânzări și Administrare Carduri al Furnizorului, Lista Cardurilor Petrom solicitate, care constituie Anexa nr. 1 la Contract:

(i) Dacă Lista Cardurilor Petrom solicitate a fost trimisă de către Client în cursul programului normal de lucru al Furnizorului, emiterea Cardului Petrom se va realiza în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data primirii acesteia;

(ii) Dacă Lista Cardurilor Petrom solicitate a fost trimisă de către Client în afara programului normal de lucru al Furnizorului, emiterea Cardului Petrom se va realiza în termen de 10 (zece) zile lucrătoare calculate din ziua lucrătoare imediat următoare zilei în care a fost trimisă aceasta.

3.12. Prin program normal de lucru se înțelege perioada de timp de la ora 8:00 până la ora 17:30, de luni până joi și vinerea de la ora 8:00 până la ora 13:00. În programul normal de lucru nu intră zilele nelucrătoare şi sărbătorile legale.

3.13. Furnizorul va pune la dispoziția Clientului instrucțiunile privind utilizarea Cardului Petrom. De asemenea, în legătură cu Cardurile Petrom, Furnizorul poate emite oricând

modele, instrucțiuni, recomandări și altele asemenea, pe care le va aduce la cunoștință Clientului prin intermediul paginii sale web **www.petrom.md.**

3.14. Pentru evitarea unor eventuale utilizări neautorizate a Cardului Petrom, după emitere, Cardul Petrom va fi transmis Clientului cu statut (*status*) inactiv. După transmiterea de către Client a confirmării primirii acestuia (inclusiv a borderoului *activare card* menționat în 3.1¹. de mai sus) prin e-mail la card.md@petrom.com, Serviciul Vânzări și Administrare Carduri al Furnizorului va activa Cardul Petrom pentru a putea fi utilizat pentru cumpărarea Produselor în stațiile Furnizorului, care acceptă Cardul Petrom.

3.15. După expediere, Furnizorul nu își asumă nici un fel de răspundere pentru trimitere. Prin urmare, odată transmise Clientului, Cardurile Petrom sunt folosite exclusiv pe răspunderea individuală a Clientului, iar Furnizorul nu poate fi ținut responsabil de eventualele prejudicii suportate de Client ca urmare a folosirii neautorizate a Cardului(-rilor) Petrom.

3.16. Dacă altfel nu este prevăzut în Contract, orice emitere sau schimbare de Card solicitată de Client (e.g. pierdere, furt, deteriorare, expirare etc.) se va face contra cost. În acest caz, costul de emitere al Cardurilor este de 50 MDL/card, inclusiv TVA.

3.17. Cardul Petrom rămâne în orice moment proprietatea Furnizorului. Clientului i se transmite exclusiv dreptul de folosință asupra Cardului Petrom. Transmiterea dreptului de folosință nu constituie și nu poate fi interpretată ca un transfer al dreptului de proprietate al Furnizorului asupra Cardului Petrom.

4. Utilizarea Cardurilor Petrom

4.1. Schimbarea codului PIN, verificarea soldului, deblocarea Cardului Petrom cu ajutorul codului PUK sunt operaţiuni efectuate de către Client, cu Cardul Petrom, cu titlu gratuit în termenii indicați în acești Termeni și Condiții Generale.

4.2. În situația în care Clientul dorește modificarea plafoanelor Cardurilor Petrom, acesta fie o poate face de sine stătător prin efectuarea modificărilor în *sistemul fleet online services* (dacă este abonat) (numită în continuare "**Fleet Online Services**" sau "**FOS**"), fie trebuie să transmită o cerere prealabilă în atenția Furnizorului sau prin e-mail la card.md@petrom.com. Modificarea plafoanelor se va efectua în termenele indicate în 3.11 de mai sus.

4.3. Pierderea sau furtul Cardului Petrom vor fi raportate imediat Furnizorului telefonic la numărul +37369600233, cu identificarea persoanei autorizate, în vederea suspendării temporare a Cardului Petrom respectiv, pentru o perioadă de 10 (zece) zile lucrătoare. În cazul în care Clientul dorește suspendarea definitivă a Cardului Petrom, acesta trebuie să transmită prin e-mail la card.md@petrom.com, în atenția Serviciului Vânzări și Administrare Carduri al Furnizorului, Cererea de suspendare a Cardului Petrom (Anexa 2 la Contract).

4.4. Clientul poate dispune suspendarea oricărui Card Petrom acordat în baza Contractului și în alte situații decât cele prevăzute în 4.3. de mai sus prin transmiterea

prin e-mail la card.md@petrom.com, în atenția Serviciului Vânzări și Administrare Carduri al Furnizorului, a Cererii de suspendare a Cardului Petrom (Anexa 2 la Contract).

4.5. În situația în care Clientul a solicitat suspendarea Cardului Petrom în conformitate cu 4.3. și / sau 4.4. de mai sus, Furnizorul va lua toate măsurile necesare pentru efectuarea operațiunilor solicitate în termenul indicat în 4.3. de mai sus.

4.6. În situația în care Cardul Petrom a fost suspendat în conformitate cu art. 4.3. şi/sau 4.4. de mai sus, iar Clientul dorește reînceperea utilizării respectivelor Carduri Petrom, acesta trebuie să transmită Furnizorului Cererea de repunere în utilizare Carduri Petrom (Anexa 4 la Contract). Repunerea în utilizare va deveni efectivă în termenii și condițiile indicate în 3.11. de mai sus.

4.7. Furnizorul nu este răspunzător pentru nicio operațiune efectuată cu Cardul Petrom dacă acesta a fost pierdut, furat etc. sau folosit într-un mod ilicit, dar cu PIN-ul corect, și dacă operațiunea a fost efectuată până la momentul primirii cererilor prevăzute la 4.3. și/sau 4.4. de mai sus, precum și pe perioada de după depunerea cererii în conformitate cu 4.6. de mai sus. În aceste situații toate prejudiciile cauzate de această folosire a Cardului Petrom vor fi suportate individual de către Client.

4.8. Cardul Petrom nu este transmisibil și poate fi folosit numai de către Client și persoanele autorizate de către acesta.

4.9. Furnizorul va pune la dispoziţia Clientului la fiecare cumpărare de Produse și / sau Servicii bonul fiscal în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

4.10. Furnizorul va da Clientului posibilitatea accesării unei pagini de internet (FOS), prin care acesta va putea obține:
- situaţia detaliată a tuturor cumpărăturilor efectuate cu fiecare Card Petrom aflat în utilizarea sa;
- datele facturilor emise, desfășurătoarele aferente;
- dreptul Clientului de a administra online Cardurile Petrom emise în conformitate cu prezentul Contract.

4.11. Orice modificare efectuată de către Client asupra informațiilor despre Cardurile Petrom aflate în posesia sa, utilizând dreptul de administrare online, exonerează Furnizorul de orice răspundere. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru aceste modificări, precum și pentru orice operațiune ulterioară efectuată cu Cardurile Petrom respective.

4.12. Furnizorul va accepta Carduri Petrom, care au termen de valabilitate neexpirat și care sunt prezentate spre cumpărare Produse, conform tipului său (a se vedea 3.8. de mai sus), și în privința cărora s-a introdus un PIN corect în momentul cumpărării Produselor.

4.13. La prezentarea unui Card Petrom în stațiile Furnizorului (care acceptă Cardurile Petrom), Furnizorul își rezervă dreptul de a solicita în avans de la Client / prepusul Clientului Cardul Petrom pentru a verifica dacă Cardul Petrom prezentat are suficiente resurse (mijloace disponibile) pentru a efectua cumpărarea de Produse.

4.14. În situația în care indiferent de motiv, dar la cererea unui Client i se livrează Produse (de exemplu: prin neverificarea în avans a Cardului Petrom, etc.), Clientul se obligă să achite acele Produse la fața locului, în caz contrar obligându-se la recuperarea tuturor prejudiciilor cauzate Furnizorului prin primirea nejustificată a Produselor.

4.15. FOS se oferă Clientului contra plată, care constituie 120 MDL/lună inclusiv TVA daca nu este stipulat altfel în contract, și care se include în factura lunară a Furnizorului.

5. Emiterea facturilor

5.1. Furnizorul se obligă să emită facturi fiscale (inclusiv electronice, prin intermediul sistemului e-Factura sau un alt sistem similar) pentru perioada de referință specificată în Contract, însoțite de desfășurătorul vânzărilor / prestărilor efectuate de Furnizor.

5.2. Furnizorul va pune la dispoziția Clientului desfășurătorul vânzărilor / prestărilor către Client de Produse prin intermediul Cardurilor Petrom, eliberate acestuia în baza Contractului, în perioada de facturare în format electronic, prin posibilitatea de acces a Clientului la pagina de internet și prin transmiterea pe email.

Desfășurătoarele vânzărilor / prestărilor aferente facturilor fiscale emise de către Furnizor, constituie o probă pertinentă ce atestă indubitabil recepționarea de către Client a produsului/serviciului livrat de către Furnizor.

5.3. Orice reclamație a Clientului cu privire la erori de calcul ale Furnizorului și / sau orice poziție a facturii fiscale va trebui înregistrată la sediul Furnizorului în termen de 3 (trei) zile calendaristice de la data confirmării de primire a facturii fiscale respective, care constituie termen de decădere, adică expirarea termenului indicat în prezenta propoziție duce la imposibilitatea Clientului de a servi Furnizorului orice reclamație cu privire la factura fiscală. Reclamația nu constituie motiv pentru nerespectarea obligațiilor de plată ale Clientului față de Furnizor, adică rămâne în vigoare obligația de plată inclusiv a pozițiilor din factura fiscală reclamate de Client.

5.4. După investigarea aspectelor reclamate de către Client, Furnizorul are obligația de a răspunde acestuia, referitor la reclamația depusă, în scris, în termen de 30 (treizeci) zile din data înregistrării respectivei reclamații. În cazul în care investigația are ca rezultat stabilirea răspunderii Furnizorului, acesta va răspunde față de Client pentru aspectele reclamate. În cazul în care responsabilitatea este comuna, a Furnizorului și a Clientului, Părțile vor răspunde față de aspectele reclamate, proporțional în raport cu contribuția fiecărei Părți la producerea acestora.

5.5. Furnizorul își rezervă dreptul de a include/exclude în/din factura pentru luna curentă tranzacțiile efectuate în perioadele anterioare care nu au fost facturate și/sau au fost facturate greșit în perioadele respective. Prevederile 5.3. și 5.4. de mai sus se aplică în mod corespunzător.

6. Prețul, facturare, modalități de plată și termene. Discount-ul comercial (reducerea comercială)

6.1. Prețul de cumpărare al Produselor este cel valabil în stațiile Furnizorului (care acceptă Cardurile Petrom) în momentul utilizării Cardului Petrom ca modalitate de plată.

6.2. Dacă nu este stabilit altfel în Contract, Produsele vor fi cumpărate de către Client doar în limitele disponibilului de mijloace financiare în contul aferent Cardului Petrom. Pentru a evita orice neînțelegeri, Clientul va suplini în avans contul aferent Cardului Petrom în vederea cumpărării Produselor.

6.3. Clientul are obligația să plătească prin transfer bancar, în contul Furnizorului indicat în Contract în termen de maxim 15 zile calendaristice din data emiterii facturii fiscale (exceptând situația în care în factura fiscală concretă a Furnizorului este prevăzut altfel, caz în care se va aplica termenul limită de plată indicat în factura fiscală concretă a Furnizorului). Plata se consideră efectuată în momentul în care contravaloarea Produselor și Serviciilor facturate se regăsește în contul bancar al Furnizorului.

6.4. Furnizorul își rezervă dreptul de a include în factura fiscală totală pentru perioada curentă tranzacțiile efectuate în perioadele anterioare și care nu au fost facturate în perioadele respective.

6.5. Furnizorul are dreptul să compenseze orice creanțe pe care le are împotriva Clientului cu datoriile sale către Client, indiferent dacă aceste datorii sunt generate de Contract sau de alte contracte încheiate între Părți, cu condiția că atât creanțele cât și datoriile să fie lichide, certe și exigibile.

6.6. Pentru cumpărarea de Produse Furnizorul poate (la discreția individuală a Furnizorului) acorda Clientului un discount comercial calculat la prețul pe litru al Produsului din data cumpărării de către Client.

6.7. Discount-ul aferent cantității/numărului total de Produse cumpărate lunar de către Client (dacă este acordat) va fi indicat la emiterea facturii fiscale lunare de către Furnizor.

6.8. În cazul în care plata prețului Produselor cumpărate, după cum este indicat în factura fiscală emisă de către Furnizor, este plătită de către Client cu întârziere, Furnizorul are dreptul să retragă discount-ul comercial (inclusiv unilateral și fără notificare prealabilă) acordat Clientului (dacă este acordat).

6.9. Prin încheierea Contractului, Clientul este de acord în mod expres ca Furnizorul să emită factura fiscală aferentă alimentărilor efectuate de către Client pe parcursul unei luni calendaristice printr-o singură factură fiscală a Furnizorului data de livrare a căreia este ultima zi a lunii calendaristice respective, în care s-au făcut alimentările Clientului.

7. Limita de credit

7.1. În cazul stabilirii în Contract a unei limite de credit, Furnizorul compară zilnic valoarea cumpărărilor efective cu limita de credit acordată Clientului (dacă este) stabilită prin Contract. La atingerea pragului de 80% din limita de credit, Furnizorul are dreptul să notifice în scris despre aceasta Clientul. La atingerea pragului de 100% din valoarea limitei de credit, Furnizorul are dreptul să blocheze, fără o înștiințare prealabilă, Cardurile Petrom eliberate Clientului în baza Contractului.

7.2. Limita de credit conform prezenților Termeni şi Condiţii Generale înseamnă valoarea totală a Produselor care pot fi cumpărate de Client, în interiorul perioadei în care limita de credit nu este consumată de Client, prin Card(-uri) Petrom și pentru care nu se prevede, nu se calculează și nu se plătește dobândă de împrumut, dar pentru care se poate calcula de Furnizor dobândă de întârziere sau penalități contractuale în situațiile prevăzute de Contract și/sau prezenții Termeni şi Condiţii Generale.

7.3. Furnizorul este, de asemenea, în drept, fără nici un fel de formalitate sau notificare prealabilă, să reducă unilateral, total sau parțial cuantumul Limitei de Credit, și/sau să blocheze Cardurile Petrom, emise Clientului, în cazul în care Clientul nu a efectuat nici o achiziționare de Produse timp de o lună calendaristică, sau valoarea Produselor achiziționate de Client într-o lună calendaristică este sub 50 % de la media ponderată pentru ultimele 3 luni calendaristice în care Clientul a achiziționat Produse de la Furnizor.

8. Calitatea Produselor și Serviciilor. Garanții

8.1. Furnizorul garantează că Produsele sale sunt livrate în conformitate cu condițiile prevăzute de acești Termeni şi Condiţii Generale, de Contract, cu prevederile legale în vigoare și că îndeplinesc cerințele legislației moldovenești aplicabile cu privire la calitatea produselor petroliere şi cu privire la protecția consumatorului, precum și standardele Furnizorului. Furnizorul este răspunzător pentru îndeplinirea obligaţiilor sale legate de defectele prezentate de Produse. În cazul oricăror solicitări, obiecții sau reclamații ridicate de Client împotriva Furnizorului cu privire la calitatea Produselor, Clientul va fi obligat să depună astfel de reclamații imediat și în conformitate cu procedura obligatorie de prelevare de probe stabilită de legislație (inclusiv cu colectarea unei probe și de Furnizor).

8.2. Reclamațiile bazate pe daunele rezultate din depozitarea în condiții neadecvate a Produselor de către Client nu vor fi luate în considerare. Clientul este cel căruia îi revine sarcina de a demonstra existența oricăror daune (decât dacă sarcina probațiunii este inversată). În cazul unei reclamații efectuate în cadrul termenului stabilit şi care s-a dovedit a fi întemeiată, Furnizorul va înlocui Produsele în aceeași cantitate, cu Produse de același tip și calitate cu Produsele sale standard.

9. Răspunderea Furnizorului

9.1. Răspunderea Furnizorului nu va fi angajată față de Client, în cazul în care vreuna sau mai multe din stații ale Furnizorului (care acceptă Cardul Petrom) va fi închisă temporar sau definitiv ca urmare a deciziilor Furnizorului privind modernizarea ori eficientizarea respectivelor locații, precum și în situația în care închiderea temporară sau definitivă este cauzată de acte administrative emise de autoritățile publice competente, sau cauzate de orice motive tehnice sau de afaceri.

9.2. Furnizorul periodic va actualiza lista de stații care acceptă Carduri Petrom. O astfel de listă va fi accesibilă prin intermediul website-ului Furnizorului la **www.petrom.md**.

9.3. Furnizorul nu va fi responsabil față de Client în situația în care toate stațiile sunt închise temporar sau permanent printr-un act administrativ emis de autoritățile publice competente,

caz în care Furnizorul va notifica Clientul în 25 zile lucrătoare de la comunicarea acelui act administrativ.

10. Răspunderea în cazul neîndeplinirii obligaţiilor. Daune şi penalităţi

10.1. În cazul în care apar întârzieri privind plata preţului Produselor sau a altor sume restante în baza Contractului, Clientul va plăti Furnizorului penalităţi conform Contractului pe zi de întârziere din valoarea sumei datoare.

10.2. Clientul înțelege, că Furnizorul va avea dreptul să considere că neexecutarea Contractului este esențială și să rezoluționeze Contractul cu efect imediat, prin notificare scrisă adresată Clientului, fără perioadă de preaviz şi orice altă formalitate prealabilă, şi fără intervenţia instanţelor judecătoreşti, (i) în cazul achitării cu întârziere a preţului Produselor, (ii) al acceptării livrării / recepției Produselor / descărcării întârziate, precum şi (iii) în cazul demarării procedurii de insolvabilitate cu privire la Client sau în cazul în care Furnizorul ia cunoștință prin orice mijloace despre fapte sau circumstanțe care ar putea amenința sau împiedica îndeplinirea obligaţiilor Clientului.

11. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

11.1. Vor reprezenta "**Informații Confidențiale**" oricare și toate informațiile legate de afacerile celeilalte Părți și/ sau oricare și toate informațiile legate de implementarea Contractului, inclusiv, dar fără a se limita la planuri de dezvoltare, condiții financiare, planuri de afaceri, identitatea partenerilor de dezvoltare, informații, evidențe ale afacerii, liste de clienți, evidențe ale proiectelor, evidențe ale angajaților și manuale, politici și proceduri de conducere a afacerii, informații legate de procedurile, tehnologiile sau teoriile și orice alte informații care ar putea fi dezvăluite de către o Parte către cealaltă Parte sau la care uneia dintre Părți i se poate acorda accesul de către cealaltă Parte în conformitate cu Contractul, sau care este generat ca rezultat a sau în legătură cu obiectul Contractului, care nu este disponibil publicului larg.

11.2. Părțile se obligă să primească și să păstreze confidențialitatea asupra Informațiilor Confidențiale. Fără a limita în nici un fel dispozițiile anterioare, Părțile se obligă și sunt de acord:

11.2.1. să protejeze Informațiile Confidențiale împotriva folosirii, publicării sau dezvăluirii neautorizate;

11.2.2. să nu folosească Informațiile Confidențiale, cu excepția îndeplinirii obligațiilor stabilite prin Contract;

11.2.3. să nu furnizeze, publice, dezvăluie, transfere sau să folosească în alt mod, direct sau indirect, în orice manieră, Informațiile Confidențiale, cu excepția autorizării exprese a celeilalte Părți în concordanță cu prevederile acestui articol;

11.2.4. să nu folosească nici o Informație Confidențială pentru a concura în mod neloial sau a obține avantaje nemeritate față de cealaltă Parte în orice activitate comercială care poate fi asemănătoare cu activitatea comercială desfășurată de către cealaltă Parte în legătură cu Contractul;

11.2.5. să limiteze accesul la Informațiile Confidențiale acelor angajați, persoanelor de control sau celor de conducere și subordonați care nu au nevoie de asemenea acces pentru a-și îndeplini obligațiile prevăzute prin Contract;

11.2.6. să atragă atenția fiecărei persoane căreia i se acordă acces la Informațiile Confidențiale, asupra faptului că le este strict interzisă utilizarea, publicarea sau dezvăluirea, sau permiterea altor persoane să utilizeze, în interes propriu sau în detrimentul celeilalte Părți, oricare dintre Informațiile Confidențiale, și la cererea Părții vătămate, să transmita acelei Părți un exemplar al unui acord scris în acest sens semnat de către persoanele respective;

11.2.7. să respecte oricare alte măsuri de securitate rezonabile, solicitate în scris de către o Parte.

11.3. Obligațiile de confidențialitate enunțate nu se vor aplica Informației Confidențiale care:

11.3.1. este, sau devine ulterior, de notorietate publică, altfel decât prin încălcarea dispozițiilor Contractului; sau

11.3.2. este în posesia unei Părți având dreptul de dezvăluire anterior primirii de la cealaltă Parte, după cum este evidențiat în documente scrise; sau

11.3.3. este primită de o Parte în mod independent de la o terță persoană, fără restricții cu privire la dezvăluire.

11.4. Obligațiile de confidențialitate enumerate potrivit 11.1-11.2 de mai sus sunt nelimitate în timp.

11.5. În desfășurarea activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu executarea Contractului, Furnizorul și Clientul vor asigura respectarea tuturor cerințelor legale și reglementărilor cu privire la protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu rolurile lor, în calitate de operatori de date.

11.6. Orice dezvăluire de date cu caracter personal din partea Clientului către Furnizor (realizată direct sau indirect și prin orice mijloace sau formă) poate fi prezumată de Furnizor ca fiind autorizată de persoana ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate. Clientul este exclusiv responsabil de informarea și / sau obține-rea consimțământului persoanei respective cu privire la aceste dezvăluiri și prelucrări de date (inclusiv prin furnizarea Notei de Informare atașate acestor Termeni și Condiții Generale), precum și de obținerea acordului acestei persoane, în măsura în care acest lucru este necesar conform legii. Orice modificare a datelor cu caracter personal astfel furnizate trebuie comunicată în timp util de către Client către Furnizor pentru a permite Furnizorului să asigure acuratețea și relevanța datelor.

11.7. În cazul și în măsura în care este aplicabil, Clientul va fi exclusiv responsabil și va răspunde pentru respectarea tuturor cerințelor legale și reglementărilor aplicabile în legătură cu realizarea oricăror analize comportamentale pe baza datelor referitoare la utilizarea Cardurilor Petrom de către deținătorii de Carduri Petrom de la nivelul Clientului, acestea fiind în afara sferei activităților realizate de Furnizor.

11.8. Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru deținătorii de Carduri Petrom și alți reprezentanți ai Clientului

Datele cu caracter personal furnizate Furnizorului de către Client în contextul și în legătura cu executarea Contractului (inclusiv în scopurile efectuării verificărilor de creditare, personalizarea de Carduri Petrom și acces la FOS) sunt prelucrate de Furnizor pe baza obligațiilor lor legale și a intereselor legitime în ceea ce privește desfășurarea activității lor, executarea Contractului și promovarea ofertelor, bunurilor și serviciilor oferite clienților.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în mod uzual de Furnizor cuprind date de identificare (inclusiv nume, prenume), date de contact (inclusiv adrese de e-mail, numerele de telefon), date referitoare la compania în numele sau în legătură cu care persoanele respective sunt relevante în raport cu Furnizorul și la relația acestora cu această societate (inclusiv date despre funcția/poziția reprezentanților și detaliile de contact ale acestora), datele deținătorilor de Carduri Petrom (inclusiv numărul Cardului Petrom și tranzacții, precum și datele rezultate din accesarea FOS).

În vederea protejării drepturilor și intereselor legitime, Furnizorul va păstra datele cu caracter personal pentru perioada necesară atingerii scopurilor de mai sus (pentru scopul de marketing până la retragerea consimțământului) și în conformitate cu obligațiile legale privind stocarea datelor, regulile de arhivare aplicabile și termenele de prescripție relevante.

Pentru realizarea acestor scopuri poate fi necesar ca Furnizorul să dezvăluie date cu caracter personal (parțial sau integral) entităților din grupul OMV (din care face parte Furnizorul) și autorităților publice, la cerere.

Datele cu caracter personal pot fi transferate în străinătate, pe baza garanțiilor adecvate de transfer de date, în acord cu legislația aplicabilă.

Persoanele fizice beneficiază de drepturi specifice în baza legislației aplicabile, inclusiv în ceea ce privește accesul la date, rectificare sau ștergerea datelor, restricționarea și opoziția la prelucrarea datelor, portabilitatea datelor și sesizarea autorităților de supraveghere competente.

Pentru detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Furnizor și exercitarea acestor drepturi, vă rugăm să consultați *Politica privind Protecția Datelor cu Caracter Personal a Petrom-Moldova S.R.L.* disponibilă pe www.petrom.md sau să contactați Furnizorul prin e-mail la card.md@petrom.com. Pentru a vă retrage consimțământul cu privire la primirea de e-mailuri de marketing de la Furnizorul, vă rugăm să trimiteți un e-mail la card.md@petrom.com.

12. Diverse

12.1. Valabilitate. Modificări.

(a) Furnizorul îşi rezervă dreptul de a modifica acești Termeni şi Condiţii Generale, înştiinţându-l pe Client prin publicare așa cum este prevăzut mai jos. Modificarea acestor Termeni și Condiții Generale și/sau a listei de Produse se poate face pe motiv de necesitate de conformare cu actele normative și/sau regulamentele tehnice aplicabile, oportunitate comercială sau motiv economic sau oricare alt motiv neinterzis de lege.

(b) Furnizorul va comunica Clientului prin afișaj în stațiile Furnizorului și/sau prin anunț pe pagina web a Furnizorului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile lucrătoare înainte situațiile în care a fost sistată sau a încetat sau datorită schimbului, indiferent de motiv, vânzarea unui anumit Produs. Atunci când sistarea sau scoaterea din vânzare este urmată de introducerea pe piață, de către Furnizor, a unui nou produs, Furnizorul va informa Clientul cu privire la înlocuirea la livrare a vechiului produs cu cel nou în conformitate cu prevederea din propoziția anterioară.

(c) În situația în care încetează vânzarea unui anumit Produs și Furnizorul nu va introduce pe piață un alt produs în locul celui vechi, de la data înscrisă în notificarea trimisa Clientului în acest sens (inclusiv, dacă este cazul, prin e-mail, poștă sau afișare în stație și/sau pe pagina web a Furnizorului), Părțile nu vor mai fi ținute să își îndeplinească obligațiile contractuale legate de acel Produs.

(d) Furnizorul îl va înştiinţa pe Client prin publicare pe pagina web a Furnizorului www.petrom.md în termen de cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte de data modificării acestor Termeni și Condiții Generale. În cazul în care Clientul nu acceptă modificările aduse Termenilor şi Condiţiilor Generale și sau a înlocuirii Produsului, Clientul are dreptul de a rezoluționa unilateral Contractul printr-o înştiinţare scrisă adresată Furnizorului. Rezoluțiunea din partea Clientului nu va avea nici un efect asupra obligațiilor scadente dintre Părți.

(e) În cazul în care Clientul nu și-a exprimat în mod expres dezacordul prin notificare în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data publicării modificării acestor Termeni și Condiții Generale și/sau a înlocuirii Produsului, se va considera că Clientul a consimţit, prin exprimarea în mod tacit, asupra modificărilor despre care a luat cunoștință.

12.2. **Riscuri (Răspunderea în cazul producerii daunelor) şi transferarea proprietăţii.**

În nicio situație Furnizorul nu va răspunde pentru niciun fel de prejudicii indirecte, incidentale sau specifice care au luat naștere sau sunt în legătură cu îndeplinirea de către Furnizor a obligațiilor generate de prezenții Termeni și Condiții Generale, precum și de Contract, inclusiv, dar nelimitat la, pierderi de profit, de clientelă, capital, cheltuieli generate de lipsa de activitate sau pretenții ridicate de terți.

12.3. **Autorizaţii şi licenţe.** Clientul va fi obligat să ia toate măsurile necesare pentru obţinerea autorizaţiilor, licenţelor şi aprobărilor menţionate în Contract sau necesare realizării acestuia, în conformitate cu cerinţele statutare legale şi în funcţie de activitatea

Clientului. Cheltuielile apărute pe parcursul obţinerii autorizaţiilor, licenţelor şi aprobărilor necesare vor fi suportate de Client.

12.4. **Transferul drepturilor şi obligaţiilor.** Clientul nu va avea dreptul, fără consimţământul scris al Furnizorului, să transfere către terţe părţi total sau parţial drepturile şi obligaţiile ce îi revin prin Contract şi ce decurg din Termenii şi Condiţiile Generale, să le gajeze sau să dispună de ele în orice alt mod. În cazul în care Clientul îşi transferă drepturile şi obligaţiile, fără consimţământul Furnizorului, acesta din urmă are dreptul de a rezoluționa unilateral Contractul, printr-o înştiinţare tip scrisoare recomandată sau prin fax cu confirmare de primire.

12.5. **Încetarea Contractului înainte de expirarea termenului.**

(a) Contractul poate fi rezoluționat (încetat) în cazul intervenirii oricăruia din următoarele evenimente:

(i) prin acordul Părţilor, exprimat în scris, semnat de Furnizor şi de Client, iar data încetării va fi data acordului reciproc al Părţilor contractante cu privire la acest aspect;

(ii) în cazul iniţierii procedurii de reorganizare sau lichidare sau de insolvabilitate în privința uneia din Părţile Contractului, iar data încetării va fi considerată data recepționării notificării de rezoluțiune;

(iii) de către oricare din Părţile contractante, fără perioadă de preaviz sau fără notificare scrisă adresată celeilalte Părţi şi fără intervenţia instanței de judecată, în situația în care cealaltă Parte respectivă nu şi-a îndeplinit obligaţiile esențiale contractuale (așa cum este prevăzut în acești Termeni și Condiții Generale și/sau în Contract).

(iv) prin rezoluțiune unilaterală (inclusiv fără motiv) și fără intervenția instanței de către Furnizor, cu acordarea unui preaviz de 30 (treizeci) zile către Client;

(v) prin rezoluțiune unilaterală (inclusiv fără motiv) și fără intervenția instanței de către Client, cu acordarea unui preaviz de 30 (treizeci) zile către Furnizor;

(vi) Furnizorul va avea dreptul de a rezoluționa Contractul cu efect imediat, fără perioadă de preaviz, înştiinţare prealabilă sau intervenţia instanţei de judecată, în cazul în care Furnizorul ia cunoștință prin orice mijloace despre fapte sau circumstanțe care ar putea ameninţa sau împiedica îndeplinirea obligaţiilor Clientului; sau

(vii) În cazul în care Clientul nu își plătește până la data scadenței factura Furnizorului pentru Produse, factura în acest sens fiind somația de plată din partea Furnizorului, Contractul se consideră încetat în a 30-a zi de la data scadenței facturii Furnizorului și fără a mai fi necesară vreo altă formalitate și/sau intervenția instanței. Acest drept este fără limitare față de dreptul Furnizorului din 10.2. de mai sus.

(b) Furnizorul va avea dreptul să rezoluționeze Contractul cu efect imediat, fără perioadă de preaviz, înştiinţare prealabilă sau intervenţia instanţei de judecată, în cazul în care Furnizorul nu a autorizat transferul obligaţiilor din Contract oricărui succesor sau reprezentant autorizat

al Clientului, decât dacă o astfel de succesiune s-a produs prin efectul legii și este obligatorie pentru Furnizor.

(c) În plus faţă de prevederile Secțiunii 12.5. (a) și (b) de mai sus, Furnizorul va avea dreptul de a rezoluționa Contractul fără înştiinţare prealabilă şi de a solicita despăgubiri în cazul în care cantităţile cumpărate de Client sunt mai mici decât cantitățile minime ce trebuie cumpărate de către Client conform Contractului.

(d) Aplicarea prevederilor Secțiunii 6.5 nu reprezintă și nu poate fi interpretată în sensul că ar putea reprezenta o renunțare a Părților la oricare din drepturile, remediile, despăgubirile și penalitățile stabilite de Contract și de Termenii și Condițiile Generale.

12.6. **Impedimentul.**

(a) În sensul Contractului, "**Impediment**" înseamnă orice împrejurare de fapt sau de drept, imprevizibilă și insurmontabilă, în afara controlului Părților, precum și cauzele unor astfel de împrejurări, care determină în mod obiectiv imposibilitatea oricărei Părți să continue obligațiile sale contractuale. Asemenea împrejurări includ, dar nu se limitează la: pandemii și/sau epidemii, fenomene naturale (cutremure, inundații), blocade, revoluții, război, naționalizări, confiscări, greve, embargo, dispoziții legale imperative intrate în vigoare după semnarea Contractului, etc. Pentru claritate, doar schimbarea circumstanțelor economice în sine (de exemplu: deprecierea (oricărei) valutei și altele asemenea) nu pot constitui Impediment..

(b) Atunci când o Parte consideră, că a survenit un Impediment, Partea care invocă Impedimentul trebuie de îndată (dar nu mai târziu de 1 (una) zi de la data la care a aflat sau trebuia să știe despre Impediment și prin oricare mijloc juridic posibil) să notifice cealaltă Parte despre Impediment, și să comunice în detaliu toate aspectele faptice și juridice care îi sunt cunoscute în legătură cu situația pe care o pretinde ca Impediment. După primirea notificării de către cealaltă Parte, Părțile convin să desfășoare (în cel mult 5 (cinci) zile de la primirea notificării) o întâlnire (prin oricare mijloc juridic posibil, inclusiv, dar fără limitare la, video / teleconferință) (în continuare "**Întâlnirea**"), cu bună-credință, și în cadrul căreia să încerce să convină: (a) dacă fapta relatată este Impediment; (b) dacă Impedimentul este temporar sau permanent în raport cu obligațiile contractuale; (c) durata Impedimentului temporar (dacă este cazul); și (d) comportamentul Părților pe durata Impedimentului în raport cu obligațiilor lor contractuale. În caz contrar, oricare Parte: (i) se poate adresa forului competent conform mecanismului de soluționare a litigiilor conform Contractului pentru stabilirea existenței sau inexistenței Impedimentului și efectelor juridice ale acestuia asupra Contractului, inclusiv recuperării prejudiciului, apărării drepturilor, etc.; sau (ii) în cazul în care activitatea forului competent conform mecanismului de soluționare a litigiilor conform Contractului este suspendată sau încetată (neexistând o altă posibilitate juridică de a cere soluționarea litigiului), Părțile convin că Contractul se va considera încetat automat, prin acordul Părților, după expirarea a 60 (șaizeci) zile de la data la care activitatea forului competent a devenit suspendată sau încetată.

12.7. **Clauza de salvgardare.** În cazul în care orice dispoziție a Contractului și/sau acestor Termeni și Condiții Generale este declarată nulă sau inaplicabilă de către o instanță, un tribunal arbitral sau de orice alta autoritate competentă, celelalte dispoziții contractuale,

respectiv drepturile și obligațiile Părților prevăzute de acestea rămân în vigoare. Dispoziția nulă sau inaplicabilă va fi eliminată din Contract, iar Părțile vor depune toate diligențele astfel încât dispoziția nulă sau inaplicabilă să fie înlocuită cu o dispoziție validă și aplicabilă, care să aibă, pe cât posibil, efectele economice ale dispoziției nule sau inaplicabile.

12.8. **Notificări.** Orice notificare, cerere sau altă informare efectuată de Părți în legătură cu Contractul va fi efectuată în scris. Respectiva notificare, cerere sau informare va fi trimisă direct, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, telegramă, e-mail sau servicii de curierat la adresa Furnizorului, respectiv: Petrom-Moldova S.R.L., Serviciul Vânzări și Administrare Carduri, str. Calea Iesilor, 8, mun. Chișinău, Republica Moldova, e-mail: card.md@petrom.com, și la adresa Clientului specificată în Contract, sau la o altă adresă, dacă o Parte a notificat cealaltă Parte despre noua adresă de corespondență în termen de cel puțin 5 (cinci) zile lucrătoare până la data la care Partea notificată a servit Părții notificatoare orice notificare, cerere sau altă informare efectuată. Notificarea devine efectivă în momentul primirii, iar în cazul trimiterii directe sau prin servicii de curierat ea devine efectivă și în momentul refuzului de a o primi.

12.9. **Soluţionarea disputelor.** Orice litigiu (dispută), controversă sau pretenție în legătură cu sau reieșind din Contract și/sau acești Termeni și Condiții Generale, sau în legătură cu încălcarea ori nulitatea acestora, care nu poate fi soluționat amiabil, se va soluționa, la alegerea părții reclamante, fie (a) de către instanțele de judecată competente ale Republicii Moldova (în acest sens Părțile convin că locul executării Contractului este mun. Chișinău, Republica Moldova), fie (b) prin arbitraj, în cazul în care Contractul conține o clauză de arbitraj, conform acelei clauze. Hotărârea arbitrală va fi definitivă pentru Părți.

12.10. **Legea aplicabilă.** Termenii şi Condiţiile Generale şi Contractul vor fi guvernate de şi vor fi interpretate în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

12.11. Termenii şi Condițiile Generale sunt publicate pe www.petrom.md.

12.12. În toate cazurile textul în limba română al acestor Termeni și Condiții Generale va fi acel oficial și original. Orice text în orice altă limbă se va considera doar ca traducere. Prin urmare, în caz de discrepanțe, superioritate în orice și toate cazurile o va avea textul în limba română.

Prin semnarea Contractului, Clientul declară că a luat cunoştinţă de şi acceptă în întregime acești Termeni şi Condiţii Generale.

Petrom-Moldova S.R.L